

# Vous avez des questions ?

## Pour plus de renseignements :

- › Votre **conseiller Renault** se tient à votre disposition dans cette affaire.
- › Consultez notre site : **www.renault.fr**



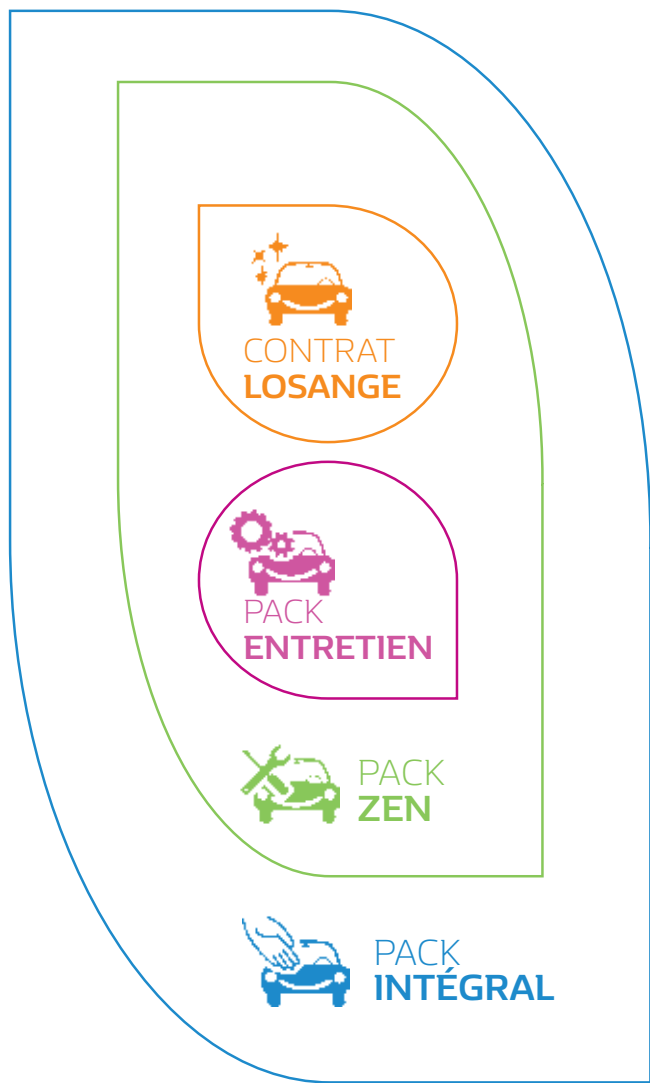
Ref.: LEACSRMT170355 - www.agencecosmic.com - Images non contractuelles - Crédit photos : Corbis, Renault - DR, Tarif TTC au 1<sup>er</sup> Janvier 2017.  
Renault s.a.s. Société par action simplifiée au capital de 533 941 113 € / 13-15 quai Le Gallo - 92100 Boulogne-Billancourt Cedex - R.C.S. Nanterre B 790 129 987 / Tél. : 0 810 40 50 60.

## Avec les contrats de service Renault, roulez en toute sérénité



# Découvrez la composition

Faites votre choix !



## des 4 contrats



L'extension de garantie

### Le Contrat Losange

- > Prolongez et enrichissez<sup>(1)</sup> votre garantie constructeur de 1, 2 ou 3 années.
- > Mettez-vous à l'abri des imprévus avec le remplacement et la réparation des pièces mécaniques, électroniques et électriques défectueuses.
- > Profitez de l'assistance européenne Renault 24h/24 et 7j/7.



L'entretien

### Le Pack Entretien

Profitez des **principales opérations d'entretien** de votre véhicule :

- > la révision Renault,
- > le remplacement de vos filtres,
- > l'ensemble des opérations prévues dans le programme d'entretien,
- > l'assistance en cas de panne, accident, crevaison, perte de vos clés, erreur de carburant,
- > un véhicule de prêt le jour de votre révision.



L'entretien + l'extension de garantie

### Le Pack Zen

En plus des opérations du Pack Entretien, **vous bénéficiez des avantages de l'extension de garantie Losange.**

Le Pack Zen cumule donc les prestations et avantages de ces 2 contrats.



L'entretien + l'extension de garantie  
+ les pièces d'usure

### Le Pack Intégral

La formule la plus complète<sup>(2)</sup> !

- > En plus du Pack Zen, **vous bénéficiez du remplacement des pièces d'usure<sup>(2)</sup>** (pièces de rechange et main-d'œuvre) et de la mise à jour de la cartographie de votre système de navigation R-link 2.
- > Certificat d'entretien Renault, inclus dans la prestation lors de la cession du véhicule.

(1) Remplacement des lampes au Xénon, LED, Embrayage, Pot catalytique, Échappement, Filtre à particules. (2) Hors pneumatiques, climatisation, pompe à eau.

# Les avantages

## L'expertise du réseau Renault :

- Vous êtes assuré de rouler avec un véhicule parfaitement entretenu, conformément au programme d'entretien du Constructeur\*.

## Le sur-mesure :

- Adaptez votre contrat à votre kilométrage et à la durée souhaitée : de 36 à 72 mois (par tranche de 12 mois) ou de 30 000 à 160 000 km (par tranche de 10 000 km) (le contrat s'achève au 1<sup>er</sup> des 2 termes atteint)\*\*.

## La sérénité :

- Vous bénéficiez de plus de 5 000 centres de réparation, sur l'ensemble du réseau national et dans 38 pays.
- Vous économisez sur vos dépenses d'entretien aux forfaits.
- Vous limitez les risques d'inflation.

## Une revente facilitée :

- Vous optimisez la valeur de votre véhicule grâce à un entretien adapté\*.
- Vous pouvez céder votre contrat à la revente de votre véhicule.
- En fin de contrat, la qualité et la conformité de votre entretien dans le réseau Renault sont documentées dans un certificat dédié, rassurant le futur acquéreur de votre véhicule (spécifique au Pack Intégral).

\* Sous réserve de respecter les conditions générales de vente des contrats d'entretien des véhicules Renault (hors véhicules électriques). \*\* Durée des contrats disponibles au 01/01/2017. (1) Exemple pour une Clio IV 1,2 16V contrat de 36 mois ou 60 000 km (2) Exemple pour une Clio IV 1.2 16 V pour un contrat de 36 mois ou 30 000 km. (3) Le coût de l'entretien aux forfaits a été défini sur la base du tarif de chaque forfait entretien (selon le tarif C). (4) Au 1<sup>er</sup> janvier 2017.

# Des forfaits sur-mesure

## Le Contrat Losange

À partir de 8,25 €/mois<sup>(1)</sup>

## Le Pack Entretien

À partir de 10 €/mois<sup>(2)</sup>

Exemple pour une Clio IV 1.5 DCI FAP contrat de 48 mois ou 60 000 km

Coût de l'entretien aux forfaits	Prix du Pack Entretien	Soit une économie de
<b>768 €<sup>(3)</sup></b>	<b>699 €<sup>(4)</sup></b>	<b>69 €</b>

## Le Pack Zen

À partir de 15,80 €/mois<sup>(2)</sup>

Exemple pour une Clio IV 1.5 DCI FAP contrat de 48 mois ou 60 000 km

Coût de l'entretien aux forfaits + extension de garantie	Prix du Pack Zen	Soit une économie de
<b>1 284 €<sup>(3)</sup></b>	<b>1 215 €<sup>(4)</sup></b>	<b>69 €</b>

## Le Pack Intégral

À partir de 23,50 €/mois<sup>(2)</sup>

Exemple pour une Clio IV 1.5 DCI FAP contrat de 48 mois ou 60 000 km

Coût de l'entretien aux forfaits + extension de garantie + usure	Prix du Pack Intégral	Soit une économie de
<b>2 237 €<sup>(3)</sup></b>	<b>1 743 €<sup>(4)</sup></b>	<b>494 €</b>



**Bon à savoir :** Vous pouvez souscrire un contrat jusqu'à 12 mois après la livraison de votre véhicule. Il prend fin au premier des deux termes (kilométrage ou durée) atteint.

# Les opérations prises en charge

OPÉRATIONS COMPRISES\*

## Extension de garantie

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
Remplacement/réparation des pièces mécaniques défectueuses	X		X	X
Remplacement/réparation des pièces électroniques défectueuses	X		X	X
Remplacement/réparation des pièces électriques défectueuses	X		X	X
Remplacement des lampes au Xénon / LED <sup>(1)</sup>	X		X	X
Pot catalytique	X		X	X
Embrayage	X		X	X
Échappement	X		X	X

## Assistance

Vous pouvez bénéficier selon votre situation et les conditions générales de vente des prestations suivantes :

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
• De l'assistance 24h/24, 7j/7	X		X	X
• En cas de panne générant les prestations d'assistance :				
1. Véhicule de remplacement mis à disposition pour 3 jours	X		X	X
2. Si panne à plus de 50 km du domicile du client, hébergement pour les personnes du véhicule en panne dans l'attente de la réparation	X		X	X
3. Billet de transport pour poursuivre le voyage + un billet pour la personne venant chercher le véhicule réparé	X		X	X
• Du remorquage ou dépannage en cas de : panne, accident, crevaison, perte de vos clés, erreur de carburant		X	X	X

## Entretien Renault

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
Révision Renault		X	X	X
Vidange huile		X	X	X
Filtre à huile		X	X	X
Bougies d'allumage		X	X	X
Courroie d'accessoires		X	X	X
Courroie de distribution		X	X	X
Filtre à air		X	X	X
Filtre à essence		X	X	X
Filtre à gasoil		X	X	X
Filtre d'habitacle		X	X	X
Liquide de frein		X	X	X
Liquide de refroidissement		X	X	X
Poulie filtrante		X	X	X
Réglage de jeu de soupapes		X	X	X
Vérification garnitures de freins		X	X	X
Vidange boîte de vitesses		X	X	X

## Contrôle technique

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
Contrôle technique			X	X

## Pièces d'usure

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
Amortisseurs arrière et avant				X
Balais d'essuie-glace				X
Batterie				X
Plaquettes de frein arrière et avant <sup>(2)</sup>				X
Disque de frein arrière et avant <sup>(2)</sup>				X
Bougies de préchauffage				X
Filtre à particules				X
Ampoules et lampes				X
Pot de détente et silencieux				X

## Mise à jour de cartographie GPS<sup>(3)</sup>

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
Mise à jour de cartographie GPS <sup>(3)</sup> (2 fois par an)				X

## Certificat d'entretien Renault

	Contrat Losange	Pack Entretien	Pack Zen	Pack Intégral
Certificat d'entretien Renault				X

\* Soumises à conditions, voir les conditions générales des contrats d'entretien des véhicules Renault (hors véhicules électriques). (1) Soumis à conditions. (2) ou garnitures de freins, selon équipement du véhicule. (3) Uniquement pour les véhicules équipés de R-Link 2. Sous réserve de respecter les conditions générales de vente des contrats d'extension de garantie et des contrats d'entretien des véhicules Renault (hors véhicules électriques).

# Découvrez tous les moyens de paiements



Possibilité de l'inclure dans le loyer du véhicule\*



Avec la Carte Bleue Visa Renault



Au comptant



Mensuellement\*\*



\* En fonction du mode de financement choisi. Se renseigner auprès de l'affaire.

\*\* Hors extension de garantie.